

NIEUWSBRIEF BUURTBEEMIDDELING ENSCHEDE



FEBRUARI 2019



“SPRING EENS IN THE AIR”

Anderhalve maand geleden was het nog 2018. Grijze dagen, wintergevoel. We keken terug en een beetje vooruit. We hebben het jaar 2018 nu afgesloten. De cijfers zijn compleet. Veel mensen wonen weer een stuk prettiger en hebben weer contact met de burens.

Maar ook veel mensen niet. Hopelijk hebben deze mensen op de valreep goede voornemens gemaakt en de strijdbijl begraven.

Nu kijken we alleen nog maar vooruit. We zijn 2019 ingerold en de zon schijnt volop. Het begint te kriebelen..... de lente komt eraan. Deuren open, radio aan, vuurkorfje erbij en misschien al een pre-BBQ om de lente te vieren. Wat de burens daarvan vinden? Misschien zitten die nog in een winterdip. Zij zitten niet zo te wachten op al die mensen met lentekriebels en gaan terug kriebelen. Stel dat je dat “terug-gekriebel” niet zo fijn vindt, of je kan niet tegen mensen met lente kriebels, denk eens aan buurtbemiddeling. Bemiddelaars kunnen heel goed overweg met allerlei kriebels. Ze herkennen ook allerlei kriebels: lentekriebel, BBQ kriebel, jeukende kriebel, geïrriteerde kriebel, rookkriebel, lachkriebel, luidruchtige kriebel Ja, bemiddelaars zijn echte kriebel kenners.



EINDRESULTATEN 2018

AANTAL MELDINGEN:	181
SUCCESVOL:	118
NIET SUCCESVOL:	63
LOPENDE:	0
SLAGINGSPERCENTAGE:	65%



INFO@BUURTBEEMIDDELINGENSCHUDE.NL



06 - 53 34 70 21

MAANDAG 09.00-17.00 UUR

WOENSDAG 09.00 -17.00 UUR

DONDERDAG 09.00 -17.00 UUR

FACEBOOK: Buurtbemiddeling Enschede

WEB: www.buurtbemiddelingenschede.nl





ONTWIKKELINGEN BIJ TEAM BEMIDDELAARS

Begin 2019 hebben we een campagne gestart om vrijwillige buurtbemiddelaars te werven. En dit is gelukt. Het team is uitgebreid met Gerrit Jan, Marcel, Jeannette, Carin, Violette en Nico.

WELKOM BIJ BUURTBEMIDDELING!

Heel veel succes en vooral plezier gewenst. Fijn dat jullie het aandurven om het buurtbemiddelingsteam te versterken.

Maar er was meer in 2019.....

De goede samenwerking met Saxion gaat door. Binnenkort zal "R" bij Buurtbemiddeling stage gaan lopen. Hij zal zich bezighouden met AVG. Meer mogen we niet zeggen. Tja, AVG. (Hij heet Richard maar dit is off the record).

DE DIEPTE IN

In januari hebben we de bemiddelaars de diepte in gegooid bij Majnu Michaud. Een trainer gespecialiseerd in verbindend communiceren. Deze manier van communiceren gaat uit van het principe dat alles wat we doen en zeggen, pogingen zijn om onze innerlijke behoeften te vervullen. Communiceren door verbinden zodat misverstanden opgehelderd worden. Dat is nou eens praktisch in conflictsituaties.

JOBJES & JETJES



21 februari Chris
3 april Gretha
9 april Nina
27 april Myrthe
9 mei Annelies



INTERESSANTE LINKS

www.platformwoonoverlast.nl

www.waarstaatjegemeente.nl

www.hetccv.nl

www.problemenmetjeburen.nl

Www.hetccv-woonoverlast.nl

TRAINING enz.....



Training groepsbemiddeling

In december hebben een zestal bemiddelaars de training groepsbemiddeling gevolgd. In april gaat een volgende lichte bemiddelaars deze training volgen. Dus heb je een conflictsituatie liggen tussen meerdere personen? Kom maar op. Wij willen graag "oefenen".

Workshops moeilijk gedrag

In het voorjaar kunnen de bemiddelaars de workshop moeilijk gedrag (vlekje) volgen. Op deze manier kunnen we nog meer betekenen voor mensen in conflictsituaties. Iedereen heeft een vlekje. En ieder vlekje vraagt een andere manier van omgang.

Twentse Bemiddelaarsdag

In het voorjaar gaat Buurtbemiddeling Enschede een Twentse bemiddelaarsdag organiseren voor alle bemiddelaars uit de regio. Deze dag bestaat uit het uitwisselen van ervaringen, APK voor bemiddelaars en een mini workshop. Nadere informatie volgt.

Verwijzersbijeenkomst

En na twee jaar mag het weleens weer een keer. We gaan een verwijzersbijeenkomst organiseren. Alle mogelijke verwijzers ontvangen hiervoor binnenkort een uitnodiging.

BEKEND, BEROEMD, MAAR (LIEVER NIET) BERUCHT



Buurtbemiddeling wil nog bekender en beroemder worden.

Social Media is niet meer weg te denken.

LinkedIn? Hebben we.

Facebook? Hebben we.

Eigen internetsite? Hebben we.

Ook praten we ons de blaren op de tong tijdens voorlichtingen, spreekuren en presentaties. Maar we willen graag iedereen in de gemeente Enschede bereiken. Hoe kan dat het beste? Zegt het voort....

NIEUW INITIATIEF

Bij Buurtbemiddeling willen we juist voorkomen dat bewoners via de rechter conflicten oplossen. Want... Dat is geen oplossing. De onderlinge relatie wordt er niet beter op. Er is altijd een verliezer (en een winnaar).



Maar soms ontkom je er niet aan. Niet alles kan worden opgelost. Een rechterlijke uitspraak kan dan duidelijkheid verschaffen. De weg naar de rechtbank is een lange en dure en niet voor iedereen haalbaar. Daarom gaan we binnen Enschede onderzoeken of een wijkrechter uitkomst kan bieden. Het eerste gesprek tussen Rechtbank Overijssel, de gemeente Enschede en Buurtbemiddeling heeft plaatsgevonden. Wij zijn enthousiast. Het echte onderzoeken kan beginnen.

“Dit is mijn uitspraak, daar moet u het mee doen” aldus meester Visser.



BELANGRIJKE DAGEN

18 februari:

Nationale Drink Wijn dag

1 maart:

Nationale Complimenten dag

8 maart:

Internationale Vrouwendag

11 maart:

Nationale Vriendinnen dag

21 maart:

Dag tegen Racisme & Discriminatie

7 april:

Wereld Gezondheidsdag

CONVENANT ZORG EN VEILIGHEID Samen tegen overlast



De gemeente Enschede, de politie en een zevental grote maatschappelijke organisaties hebben op dinsdag 12 februari het Convenant Zorg en Veiligheid getekend. Daarmee geven de ondertekenaars aan de samenwerking op het gebied van ingewikkelde sociale-, zorg- en veiligheidsproblemen te willen intensiveren. De nauwere samenwerking richt zich naast het bestrijden van woonoverlast ook op hulp aan personen met verward gedrag en op gezinnen met complexe, meervoudige problemen. Dankzij de nieuwe afspraken kunnen problemen eerder worden opgepakt en vanuit verschillende invalshoeken worden aangepakt. Ook bij de aanpak van personen met verward gedrag wordt een probleem van meerdere kanten benaderd. Het gaat daarbij niet alleen om het oplossen van overlast voor mensen in de directe omgeving of het beperken van schade, maar ook om hulp aan de veroorzaker van de overlast en aandacht voor de achterliggende problematiek.



INTERVISIE EN OVERLEG

Iedere zes weken vindt er intervisie plaats. Om intervisie boeiend te houden is er een enquête gehouden onder de bemiddelaars. Deze enquête heeft ervoor gezorgd dat we het komende jaar veranderingen gaan aanbrengen.

Want tja, je zit er niet om alleen maar bakkies leut te drinken. Het mag ook wel iets opleveren.

"Gemiddeld nam een bemiddelaar 4 keer deel aan intervisie"

"92% is tevreden over het aanbieden van intervisie"

"70 % pleit voor intervisie in kleinere groepen"

"58% vindt de huidige intervisie vorm redelijk; 42% goed"

"83% vindt de frequentie van de intervisie goed."

"82% heeft behoefte aan gastsprekers; 46% hiervan wil dit niet tijdens de intervisie."

"91% heeft behoefte aan thematische workshops; 64% hiervan wil dit niet tijdens de intervisie."

"73% is het eens met de aanwezigheidsnorm van minimaal zeventig procent"

Enkele geplaatste opmerkingen:

Fijn om ervaringen uit te wisselen # Deze momenten geven mij een teamgevoel # Leuk om iedereen te zien # Met kleinere groepen kunnen we meer de diepte in # Gastsprekers gaan ten koste van de verdieping # Meer feedback op de adviezen # Ik wil wel superinterview # Andere tijdsverdeling # Aanwezigheid is belangrijk; anders blijf je niet verbonden met elkaar # Aanwezigheid is niet voor iedereen haalbaar

Het komende jaar gaan we onderstaande veranderingen beetje bij beetje doorvoeren:

Intervisie wordt 5 keer aangeboden in verschillende vormen.

Workshops 2 per jaar (op inschrijving)

Gastsprekers 4 per jaar (op inschrijving)

STUURGROEP BUURTBEMIDDELING



Rara wat is dit?

Je hoort ze niet...

Je ziet ze niet...

Nee, het is geen hallucinatie.

Het ...is... de... stuurgroep van Buurtbemiddeling.

De stuurgroep bestaat uit een afgevaardigde van Domijn, De Woonplaats, Ons Huis, Gemeente Enschede en de Politie.

Deze mensen geloven in de kracht van Buurtbemiddeling en dragen Buurtbemiddeling een warm (financieel) hart toe.

Je hoort ze niet...

Je ziet ze niet...

Maar ze zijn wel heel belangrijk!

**MET JE HAKKEN
IN HET ZAND
IS HET
LASTIG LOPEN**

