

# NIEUWSBRIEF BUURTBEMIDDELING ENSCHEDA



JUNI 2021

mei 2020						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

En toen was het 11 mei 2021: versoepelingen, serieuze versoepelingen. Nederland gaat langzaam van het slot af. Na een dik jaar, krijgen we weer iets meer “vrijheid”.

Wat betekent dit nu voor jou en de burens? Je was net gewend aan de hard pratende buurman, de blaffende teckel, het valse gezang van de buurvrouw, de gezellige geluiden van jouw seksende burens, vieze kookluchtjes en schreeuwende kinderen.

Was dit eerst aanleiding om buurtbemiddeling in te schakelen, nu schakel je buurtbemiddeling in omdat: de buurman niet meer praat, de hond te stil is, de buurvrouw niet meer zingt, het stil is op de slaapkamer van de burens, er geen kookluchtjes zijn, de kinderen stil zijn. WANT..... praat de buurman niet omdat hij boos is? Durft de buurvrouw niet meer te zingen omdat ze weet dat jij daar gek van wordt? Zijn de kinderen stil omdat ze bang zijn voor jou? Is de hond verkocht?

Wat we eigenlijk bedoelen...er is altijd wel een goede reden om bemiddeling in te schakelen. Er kan altijd wel iets zijn waardoor het contact onderling niet zo soepel verloopt. Het is net als corona: het komt, het zwakt af, maar zal blijven. We moeten er mee leren te leven. Dat geldt ook voor onze burens. Ook al zijn het niet je beste vrienden, je moet er mee leren leven. Bemiddelaars helpen graag om jou te leren, hoe te leren leven met burens. Zijn bemiddelaars goed in 😊.



[info@buurtbemiddelingenschede.nl](mailto:info@buurtbemiddelingenschede.nl)



06-53347021 of 06-82824184



[Buurtbemiddeling Enschede](#)



[Buurtbemiddeling Enschede](#)

**Bereikbaarheid**  
maandag t/m donderdag  
09.00 - 17.00 uur

## RESULTATEN 2021

**SLAGINGSPERCENTAGE**  
57%

**TOP 3 KLACHTEN**  
GELUIDSOVERLAST  
PESTEN/TREITEREN/RODDELEN  
DIEREN



## BENCHMARK BB 2020

Op dinsdag 18 mei was het een belangrijke dag voor buurtbemiddeling Nederland. De landelijke cijfers werden bekend gemaakt. Hoe deed buurtbemiddeling het in 2020, het corona jaar? De komende week zal buurtbemiddeling extra in de media verschijnen, landelijk, regionaal en lokaal. Dit moet ook want het is belangrijk dat iedereen weet dat door de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars heel veel conflicten zijn opgelost.

Een samenvatting van de landelijke cijfers

- 71% van de meldingen is succesvol afgerond
- 0,3% van de huishoudens doet een melding
- In 2020 zijn ruim 20.000 meldingen gedaan  
*13% meer dan 2019*
- 40% van de meldingen zijn zelfmelders  
*5% meer dan 2019*
- 18% complexe zaken (o.a. verward gedrag)
- Geluidsoverlast staat op nummer 1
- 85% landelijke dekking
- 35% van de BB-organisaties is een CCV erkende organisatie (kwaliteitsnormering)

Landelijke reacties, terugkijken op 2020:

*“Door de corona situatie, zijn veel meer zaken afgedaan door de coördinator.”*

\*

*“We willen zo snel mogelijk terug naar de oude manier van werken omdat we hechten aan persoonlijke ontmoeting.”*

\*

*“Door corona bleven zaken op ‘on hold’ hierdoor een langere doorlooptijd.”*

\*

*“De andere manier van werken heeft van onze bemiddelaars veel flexibiliteit gevraagd.”*

\*

*“Een kleinere groep bemiddelaars inzetbaar i.v.m. corona en veranderde werkwijze; veel meer meldingen.”*

\*

*“Veel zaken zijn telefonisch opgepakt, met en zonder beeld.”*

Terugkijkend op 2020 mogen we enorm trots zijn op alle vrijwillige buurtbemiddelaars en coördinatoren die ondanks alle maatregelen hun stinkende best hebben gedaan om de situatie dragelijk te maken voor bewoners.



## JARIGE JOBES & JETJES



25 mei Mirjam  
6 juni Marsha  
8 juni Jeanine  
20 juni Anita  
21 juni Karin  
21 juni Carl  
29 juni Hetty

### INTERESSANTE LINKS

[www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl)

[www.overlastadvies.nl](http://www.overlastadvies.nl)

[www.rechtbankoverijssel.nl](http://www.rechtbankoverijssel.nl)

[www.platformwoonoverlast.nl](http://www.platformwoonoverlast.nl)

[www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)

[www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

[www.hetccv-woonoverlast.nl](http://www.hetccv-woonoverlast.nl)

[www.enschede.nl/meldingen-klachten-bezwaren/woonoverlast-melden](http://www.enschede.nl/meldingen-klachten-bezwaren/woonoverlast-melden)



### SOCIAL MEDIA

Naast deze nieuwsbrief plaatsen we wekelijks items op social media. Zien je graag op Facebook en LinkedIn.



## TEAMONTWIKKELINGEN

### Bij buurtbemiddeling is een tijd van gaan en van terugkomen.....

Soms vertrekken er bemiddelaars en denken ze.... ik wil toch weer wat doen. Zo ook onze bemiddelaar Jan. Afscheid genomen met de afspraak dat als de nood hoog is, hij wil bijspringen. Tja en dat doet Jan best veel, heel veel, megaveel. Want de nood is hoog, heel hoog. Eigenlijk is Jan gewoon weer terug.

Maar zoals gezegd is er ook een tijd van gaan. Marlien en Marsha gaan ons team verlaten. Het past op dit moment niet in hun leven. Daarom het stoere besluit om te stoppen. Marlien en Marsha bedankt voor alles en wie weet tot in de toekomst.

### Bemiddelaars en corona

De bemiddelaars hebben net als echte mensen ook last van corona en de bijbehorende maatregelen. Er zijn bemiddelaars die al een jaar thuis zitten omdat ze onder de kwetsbare doelgroep vallen. Er zijn bemiddelaars die voorzichtig zijn en liever niet met te veel andere mensen in contact komen. Er zijn bemiddelaars die alle regels correct naleven. Er zijn bemiddelaars die de grenzen opzoeken. Er zijn bemiddelaars die gevaccineerd zijn. Er zijn bemiddelaars die niet gevaccineerd zijn. Maar er is één ding dat voor alle bemiddelaars hetzelfde is: het gemis van fysiek contact. Laat dat nou net van cruciale betekenis zijn in het werk van de bemiddelaar.

Nog even doorbijten, het mag weer bijna!!!!



## 25 JAAR BUURTBEMIDDELING



De maand september wordt DE feestmaand omdat Buurtbemiddeling 25 jaar bestaat. En dat gaan we vieren. De invulling van deze maand wordt steeds concreter.

### WEEK 35

#### week van de verwijzer

De lokale, regionale en lokale pers laten weten dat we 25 jaar bestaan d.m.v. artikelen, infographics, data etc.

### WEEK 36

#### week van de bemiddelaar

De grote online Elke Wiss show op 14 september voor alle bemiddelaars in Nederland.

### WEEK 37

#### week van de buren

Mensen voorzien van handvatten om in gesprek te gaan. Bijzondere buren in het zonnetje zetten. Organisatoren van burendag bedanken.

### WEEK 38

#### week van de coördinator

Op 30 september kunnen alle coördinatoren deelnemen aan een dag vol met verrassende workshops en activiteiten.

## INTERVISIE

De interviews vinden nog steeds online plaats. Zoals een bemiddelaar zei: liever iets dan niets.

De laatste interview stond in het teken van "nieuwe manier van werken: werkt het?"

Naar voren kwam dat door het ontbreken van huisbezoeken ook veel signalen gemist worden. Ook het opbouwen van een vertrouwensband gaat moeilijker via de telefoon en/ of beeldbellen. Ondanks alle nieuwe manieren, is de behoefte aan "de oude werkwijze" groot.

## TRAINING, WORKSHOP, etc.



### *\*Mental Health First Aid\**

Deze training is enthousiast ontvangen. Een zinvolle training. De kennis kan meteen worden toegepast in de praktijk.

### *\*Neutraliteit\**

Reacties van de bemiddelaars:

"nuttig en leerzaam"

"nieuwe inzichten opgedaan"

"blijvend proberen via de bril van de burens naar conflict te kijken"

"tot in de kern respectvol blijven richting beide burens, ondanks het gedrag dat ze vertonen"

"zie alle reacties als positief: wat zit erachter"

### *\*Persoonlijke ontwikkeling\**

Deze wordt gegeven zodra fysiek trainen weer mogelijk is.

### *\*Niet zichtbare beperkingen\**

Deze wordt gegeven zodra fysiek trainen weer mogelijk is.

Verder zijn we heel blij met de samenwerking met de Enschedese school. Op deze manier kunnen de buurtbemiddelaars zelf bepalen welke trainingen zij willen volgen die passend zijn voor buurtbemiddeling en eigen ontwikkeling.

## BELANGRIJKE FEESTDAGEN

**25 mei**

Nationale Wijn dag

**10 juni**

Ballpoint pen dag

**17 juni**

Apfelstrudel dag

**29 juni**

Modder dag

**7 juli**

Chocolade dag

## OVERIJSSELSE OVERLEGRECHTER



Zoals gezegd is de pilot van OOR verlengd tot eind van dit jaar.

Maar hoe werkt dit eigenlijk? Is dit wel serieuze rechtspraak?

Het antwoord is volmondig ja.

Alleen het werkt veel simpeler en sneller. Je meldt je aan en dan wordt het traject opgestart. Als de andere partij ook mee wil werken, dan wordt er op korte termijn een zitting gepland. De rechter hakt knopen door en neemt een beslissing. Deze beslissing is bindend. Het is een dus een echte rechtszaak.

**Ga je voor geluk?**

**Kies voor buurtbemiddeling.**

\*

**Ga je voor gelijk/ ongelijk?**

**Kies voor OOR.**



## ONDERSCHIEDING ENSCHEDESE TOMPOUCE



Op 25 april werd de eerste Oranje Enschedese Tompouce onderscheiding uitgereikt.

Buurtbemiddeling was een van de genomineerde organisaties en mocht deze bijzondere onderscheiding in ontvangst nemen, uitgereikt door het Koninklijke echtpaar.

De onderscheiding werd uitgereikt aan iedereen die zich inzet voor stadsgenoten en is dit geval bedoeld voor alle buurtbemiddelaars die zich blijvend inzetten voor de inwoners van Enschede.

Dikke pluim.



## WIST JE DAT.....

Jouw ervaring rondom het geven of ontvangen van hulp of advies heel waardevol is? Wijkteams Enschede, Gemeente Enschede en andere organisaties kunnen hier veel van leren. We gebruiken jouw ervaring om onze hulp te verbeteren, beleid op te stellen en wetenschappelijk onderzoek te doen.

Help jij mee de hulpverlening in Enschede te verbeteren?



## NATIONALE JAAR VAN DE VRIJWILLIGE INZET

Ons land wordt gemaakt door iedereen die er woont. Door de miljoenen mensen voor wie andere mensen helpen de normaalste zaak van de wereld is en die graag vrijwilligerswerk doen. Het geeft veel voldoening en brengt ons in contact met mensen die we anders nooit hadden ontmoet. 'Mensen maken Nederland', is het motto van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021.



Van 7 t/m 13 juni is de tweede campagneweek van Mensen Maken Nederland.

Het thema is "Ontdek je vrijwilligerskracht". Gedurende deze week kan iedereen meedoen aan een speciaal ontwikkelde

Ontdekjevrijwilligerskracht-test en aan verschillende webinars.

Meedoen kan via

<https://www.nov.nl/mensenmakennederland/default.aspx>

## KENNISBIJEENKOMSTEN WOONOVERLAST

De afgelopen twee maanden heeft de gemeente Enschede in alle stadsdelen voor alle betrokken functionarissen en organisaties kennisbijeenkomsten georganiseerd.

Een korte samenvatting.

In februari 2019 is het meldpunt woonoverlast gestart doordat er behoefte was aan een stedelijke, integrale aanpak woonoverlast. Er was teveel versnippering m.b.t. de cijfers en de uitwisseling van informatie moest beter georganiseerd worden.

Er is sprake van woonoverlast als er hinder in, vanuit en rondom een woning wordt veroorzaakt. De overlastgever vertoont overlastgevend gedrag of laat juist na bepaalde gedrag te vertonen waardoor er een onplezierige ervaring bij omwonenden wordt veroorzaakt. Belangrijke begrippen hierbij zijn: ernstige en herhaaldelijke overlast.

Meest voorkomende vormen zijn geluidsoverlast, burenruzie, drugs, vernieling, treiteren, verbaal geweld, verward gedrag etc.

Daarbij moet worden opgemerkt dat er mogelijk andere problematiek achter ligt.

Hoe ziet de stedelijke integrale aanpak eruit?

- Voorliggende voorzieningen zijn in kaart gebracht (vrijwillige en gedwongen interventies)
- Iedere partner pakt zijn rol en verantwoordelijkheid.
- Bij escalatie, onrust of bepaalde bevoegdheden gewenst? Dan opschaling naar procesmanager team veiligheid.
- 360 graden benadering ernstige casuïstiek.
- Procesregie.

Opschaling als voorliggende interventies niet tot een oplossing hebben geleid. Inzet van meerdere disciplines is vereist en inzet bestuurlijke bevoegdheden gewenst.

Mogelijke in te zetten middelen na opschaling: bestuursrecht, strafrecht, gedragsaanwijzing (wet aanpak woonoverlast), laatste kans beleid huurwoningen, sluiting panden etc.

Trends en ontwikkelingen:

Meer en zwaardere casuïstiek

Veel verwarde personen zonder hulpvraag.

Samenwerking partners, zoekend naar rol en verantwoordelijkheid.

